

# Päähaku, metsätieteiden kandiohjelma

**Valintakoe 22.5.2019 klo 14.00 – 18.00**

Kirjoita henkilö- ja yhteystietosi tekstaamalla.

Kirjoita nimesi latalalaisilla kirjaimilla (abcd...), älä esimerkiksi kyrillisillä kirjaimilla (абгд...).

Jos sinulla ei ole suomalaista henkilötunnusta, kirjoita sen asemesta syntymäaikasi.

Kirjoita henkilötiedot kaikille sivuille.

Sukunimi	
Kaikki etunimet	
Henkilötunnus	
Sähköpostiosoite	
Puhelinnumero	

Tarkista sivunumeroiden avulla, että olet saanut kaikki sivut.

Kirjoita alla olevaan laatikkoon nimikirjoituksesi merkinä siitä, että olet tarkistanut edellä mainitut asiat.

Nimikirjoitus	
---------------	--

Jos haluat, että tehtäviin kirjoittamasi vastaukset arvostellaan, jätä alla oleva laatikko tyhjäksi.

Jos haluat, että tehtäviin kirjoittamiasi vastauksia ei arvostella, kirjoita alla olevaan laatikkoon teksti "*Haluan, että vastauksiani ei arvostella*". Tässä tapauksessa saat vastauksistasi nolla pistettä.

Arvostelusta luopuminen	
-------------------------	--

## Lue huolellisesti kaikki ohjeet läpi

- Tarkista, että saamassasi koenipussa on kansilehden ja ohjesivujen (s. 1-2) lisäksi:
  - kysymys- ja vastausosio (s. 3-11)
  - Aineisto I (liite)
  - Aineisto II (liite)
  - Aineisto III (liite) ja sanasto (s. 9)
  - yksi ruutupaperiarkki omia muistiinpanoja varten (konseptipaperi).

**Aineisto I:** Äijälä, O., Koistinen, A., Sved, J., Vanhatalo, K. & Väisänen, P. (toim.) 2014. Metsänhoidon suositukset. Metsätalouden kehittämiskeskus Tapion julkaisuja. s. 20–29.

**Aineisto II:** Suomen biotalousstrategia, luvut 1–2. Työ- ja elinkeinoministeriö 2014.

**Aineisto III:** Harrington, C. 2018. The Wired Guide to Online Shopping (and Digital Retail, Too). Wired. <https://www.wired.com/story/wired-guide-to-online-shopping/>. (Viitattu 27.3.2019.)

- Tehtävien vastaukset kirjoitetaan kysymys- ja vastausosioon.
- Tarkista, että olet kirjoittanut nimesi ja henkilötunnuksesi kaikkiin vastauslomakkeisiin.
- Vastaa tehtäviin ytimekkäästi ja aineiston mukaisesti. Ole huolellinen, että vastaat kuhunkin tehtävään oikean aineiston perusteella.
- Kirjoita vastauksesi
  - suomeksi. Valintakoetehtäviin tulee vastata samalla kielellä kuin on ilmoittanut haluavansa tehtävät. Muilla kielillä kirjoitettuja vastauksia ei huomioida arvostelussa.
  - koemonisteelle. Kirjoita kukin vastaus sille varattuun tilaan. Arvostelija ei huomioi merkintöjä, jotka ovat vastaukselle varatun tilan ulkopuolella.
  - lyijykynällä ja selvällä käsialalla. Arvostelija tulkitsee tulkinnanvaraiset merkinnät vähiten pisteitä tuottavan vaihtoehdon mukaisesti.
- Älä kirjoita vaihtoehtoisia vastauksia. Jos kirjoitat vaihtoehtoisia vastauksia, arvostelussa huomioidaan vain vastaus, josta saat vähiten pisteitä.
- Voit luonnostella vastauksiasi ruutupaperille. Ruutupaperille tekemiäsi merkintöjä ei huomioida arvostelussa. Olet saanut yhden arkin ruutupaperia. Voit tarvittaessa pyytää lisää ruutupaperia valvojalta.
- Pidä koemateriaalisi niin, että lähelläsi istuvat hakijat eivät pysty katsomaan vastauksiasi ja merkintöjasi. Erityisesti pidä ne vastaukset, jotka olet jo kirjoittanut, suojassa uteliailta katseilta. Säilytä valmiit vastaukset konseptiarkin sisällä.

## Pisteyttäminen

Valintakoe pisteytetään asteikolla 0-60. Tehtäväkohtaiset pisteet on ilmoitettu tehtävän kohdalla.

## Kun aiot palauttaa koepaperit

Muista kirjoittaa koepaperinipun kansilehdelle allekirjoituksesi, sekä nimesi kaikille pyydetyille sivuille. Kun lähdet palauttamaan koepapereita, ota mukaasi kaikki tavarat istumapaikaltasi. Palauta kaikki saamasi paperit, myös suttupaperit, vaikket olisikaan tehnyt joitakin tehtäviä tai mitään tehtäviä. Todista henkilöllisyytesi, kun palautat paperit. Kokeen valvoja merkitsee kokeeseen osallistumisen ja koepapereiden palautuksen osallistujalistaan. Tarvittaessa saat kokeen valvojalta erillisen todistuksen valintakokeeseen osallistumisesta.

**Aineisto I: Metsänhoidon suositukset.**

Kysymykset 1–6.

**Monivalintatehtävät (1–5):** Ympyröi oikea vaihtoehto / oikeat vaihtoehdot. Kussakin tehtävässä on **yksi tai kaksi** oikeaa väittämää. Kustakin tehtävästä saa yhden pisteen, mikäli se on täysin oikein, muutoin nolla pistettä. (yht. 5 p.) (Vastaa tehtäviin aineiston I perusteella.)

1. Metsien käsittely
  - a) Metsänomistaja voi toteuttaa rajoituksetta erilaisia metsänkäsittelytoimenpiteitä tilallaan.
  - b) Kulttuuriperintökohteet, kuten tervahaudat, rauhoitetaan muinaismuistolain perusteella, eikä niiden läheisyydessä saa tehdä hakkuita.
  - c) Uudistuslalle jätetyn haapatiheikön tarkoitus on antaa suojaa esim. riistaeläimille.
  - d) Monipuolinen metsien käsittely vähentää puutavaran markkinariskien vaikutusta.
2. Metsien monikäyttö
  - a) Patikointi ja lintujen tarkkailu metsässä luetaan ns. aineettomiin hyötyihin.
  - b) Metsä- ja ympäristölainsäädäntö määrittää sen, kuinka suuri osuus tilan metsäpinta-alasta on jätettävä hakkuiden ulkopuolelle.
  - c) Metsien muut käyttötavat rajoittavat aina jonkin verran puuntuotantomahdollisuuksia.
  - d) Hirvenpyynti on esimerkki metsien monikäytöstä.
3. Suomessa kasvatettavat puulajit I
  - a) Kuusi vaatii ravinteikkaamman kasvupaikan kuin mänty.
  - b) Männyn laatu on riippumaton kasvupaikan ravinteisuudesta.
  - c) Suomessa on ainoastaan kaksi taloudellisesti kasvatuskelpoista havupuulajia.
  - d) Juurikäävän vaivaamat kuusikot suositellaan uudistettaviksi toisella puulajilla, kuten koivulla tai lehtikuusella.
4. Suomessa kasvatettavat puulajit II
  - a) Tervalepän ja tammen runkoon muodostuu vesioksia, mikäli kasvupaikka on liian kostea.
  - b) Vesasyntyiset haavat eivät kelpaa tukkipuiksi.
  - c) Rauduskoivun kasvu ja laatuominaisuudet ovat keskimäärin hieskoivua paremmat.
  - d) Vaahtera vaatii runsaasti valoa taimivaiheessa.
5. Suomessa kasvatettavat puulajit III
  - a) Lehmus tuottaa hyvälaatuista puuta ainoastaan runsasravinteisilla kasvupaikoilla.
  - b) Kynäjalavalle luontaisia kasvupaikkoja ovat esimerkiksi rehevät puronotkot.
  - c) Tammi kasvaa hyvin korpinotkoissa ja rämeillä.
  - d) Saarnen taimien on saatava runsaasti valoa, jotta niiden latvukset voivat kehittyä elinvoimaisiksi.













### Aineisto III: The WIRED Guide to Online Shopping (and Digital Retail, Too) (Wired, 2018) by Caitlin Harrington.

Kysymykset 10–11.

#### Sanasto:

English	Suomi	Ruotsi
aisle	käytävä	gång, korridor
brick and mortar	kivijalkakauppa	källarbutik
curated	järjestelty, ohjattu, kuratoitu	kurerad
darn	pahus, pahuksen	jäklar, förbaskad
deploy	ottaa käyttöön	använda, ta i användning
DIY, Do-It-Yourself	tee-se-itse	gör-det-själv
fervor	into himo, palo	glöd, passion
garbed	pukeutunut	ekiperad
gobs	klönttejä	klumpar
hawk	kaupustella	sälja
peddler	kulkukauppias	gårdfarihandlare, gatuförsäljare
sleek	kiiltävä	elegant, blank
snappy	nopea	snabb
soar	ampaista	sväva, flyga
unnerving	hermostuttava	göra nervös
unprecedented	ennennäkemätön	oöverträffad
vantage	näköalapaikka	utsiktspunkt, fördel





# Metsätieteiden valintakokeen mallivastaukset 2019

**Aineisto I: Hyvän metsänhoidon suositukset.** Vastaa kysymyksiin annetun aineiston perusteella.

**Monivalintatehtävät (1–5).** Ympyröi oikea vaihtoehto/oikeat vaihtoehdot. Kussakin tehtävässä on **yksi tai kaksi** oikeaa väittämää. Kustakin tehtävästä saa yhden pisteen, mikäli se on täysin oikein, muutoin nolla pistettä. (yht. 5 p.)

1. Metsien käsittely
  - a) Metsänomistaja voi toteuttaa rajoituksetta erilaisia metsänkäsittelytoimenpiteitä tilallaan.
  - b) Kulttuuriperintökohteet, kuten tervahaudat, rauhoitetaan muinaismuistolain perusteella, eikä niiden läheisyydessä saa tehdä hakkuita.
  - c) Uudistusalalle jätetyn haapatiheikön tarkoitus on antaa suojaa esim. riistaeläimille.**
  - d) Monipuolinen metsien käsittely vähentää puutavaran markkinariskien vaikutusta.**
  
2. Metsien monikäyttö
  - a) Patikointi ja lintujen tarkkailu metsässä luetaan ns. aineettomiin hyötyihin.**
  - b) Metsä- ja ympäristölainsäädäntö määrittää sen, kuinka suuri osuus tilan metsäpinta-alasta on jätettävä hakkuiden ulkopuolelle.
  - c) Metsien muut käyttötavat rajoittavat aina jonkin verran puuntuotantomahdollisuuksia.
  - d) Hirvenpyynti on esimerkki metsien monikäytöstä.**
  
3. Suomessa kasvatettavat puulajit I
  - a) Kuusi vaatii ravinteikkaamman kasvupaikan kuin mänty.**
  - b) Männyn laatu on riippumaton kasvupaikan ravinteisuudesta.
  - c) Suomessa on ainoastaan kaksi taloudellisesti kasvatuskelpoista havupuulajia.
  - d) Juurikäävän vaivaamat kuusikot suositellaan uudistettaviksi toisella puulajilla, kuten koivulla tai lehtikuusella.
  
4. Suomessa kasvatettavat puulajit II
  - a) Tervalepän ja tammen runkoon muodostuu vesioksia, mikäli kasvupaikka on liian kostea.
  - b) Vesasyntyiset haavat eivät kelpaa tukkipuuksi.
  - c) Rauduskoivun kasvu ja laatuominaisuudet ovat keskimäärin hieskoivua paremmat.**
  - d) Vaahtera vaatii runsaasti valoa taimivaiheessa.
  
5. Suomessa kasvatettavat puulajit III
  - a) Lehmus tuottaa hyvälaatuisia puuta ainoastaan runsasravinteisilla kasvupaikoilla.**
  - b) Kynäjalavalle luontaisia kasvupaikkoja ovat esimerkiksi rehevät puronotkot.**
  - c) Tammi kasvaa hyvin korpinoikoissa ja rämeillä.
  - d) Saarnen taimien on saatava runsaasti valoa, jotta niiden latvukset voivat kehittyä elinvoimaisiksi.

## Esseetehtävä:

6. Mitä tarkoitetaan tasaikäisrakenteisella ja eri-ikäisrakenteisella metsänkasvatuksella? Kuvaa menetelmien ja niiden vaikutusten keskeiset eroavaisuudet. (15 p.)

### Mallivastaus:

Tasaikäiskasvatuksessa on erillinen metsikön uudistamisvaihe, esimerkiksi avohakkuu ja istutus, jossa metsikkö perustetaan ja taimikkoa hoidetaan, ja kasvatusvaihe, jossa keskitytään nuoren puuston hoitamiseen. Tasaikäisessä metsikössä on yksi tai kaksi tasaikäistä ja -kokoista puuston pääjaksoa, joita kasvatetaan. Menetelmät ovat vakiintuneita ja niistä on hyvin tietoa.

Eri-ikäiskasvatuksessa ei ole erillistä uudistamis- ja kasvatusvaihetta. Metsikössä on eri-ikäisiä ja -kokoisia puita eli metsä on jatkuvasti peitteinen. Metsässä tehdään hakkuita kuten tasaikäisessäkin metsässä, mutta uudistuminen perustuu yleensä vain luontaisesti syntyneen alikasvoksen kehittämiseen metsänviljelyn sijaan. Hakkuut tehdään niin, että ne edistävät taimettumista ja alikasvoksen kehittymistä. Menetelmät ovat uusia, eikä niiden vaikutuksia tunneta vielä yhtä hyvin kuin tasaikäiskasvatuksen menetelmien.

Tasa- ja eri-ikäiskasvatuksella on erilaiset talousvaikutukset. Eri-ikäiskasvatuksessa on vain vähän uudistamisen ja taimikonhoidon kustannuksia ja tavoitteena on korjata lähinnä tukkipuuta. Toisaalta puunkorjuu on vaativampaa ja hakkuukertymät päätehakkuita pienempiä, joten puusta voi saada alemman hinnan. Tasaikäiskasvatuksessa on merkittäviä perustamis- ja taimikonhoitokustannuksia, mutta puunmyyntitulot voivat olla korkeammat. Lisäksi energiapuun korjuu on mahdollista ja jalostettujen taimien ja siementen käyttö parantaa puuston kasvua ja laatua. Eri-ikäiskasvatuksen taloudellinen kilpailukyky on sitä parempi, mitä kalliimpaa metsänhoito on, mitä huonompi on kasvupaikka ja mitä alhaisempi on puun hinta.

Eri-ikäisrakenteisen metsän vaihteleva puusto, metsäpeitteen yhtenäisyys ja varjostus ovat eduksi monille metsän lajeille. Lisäksi monimuotoinen metsä voi olla vähemmän altis tuhoille. Märillä mailla uudistushakkuiden välttäminen edistää vesiensuojelua. Eri-ikäiskasvatus saattaa vähentää hiilen vapautumista maaperästä, mutta toisaalta puuston hiilivarasto voi olla pienempi kuin tasaikäiskasvatuksessa.

Eri-ikäiskasvatuksessa puuston korjuuvauriot ovat yleensä suuremmat, mikä lisää lahoriskiä. Jos metsikössä esiintyy juurikääpää, alikasvosta ei kannata käyttää, joten eri-ikäiskasvatus on vaikeaa. Toisaalta eri-ikäiskasvatus vähentäneekin tukkimiehintäin riskiä.

Kasvatusmenetelmiä ja niiden eroja monipuolisesti kuvaavasta ja hyvin perustellusta vastauksesta saa 15 pistettä.

## **Aineisto II: Suomen biotalousstrategia.**

### **Esseetehtävät:**

7. Mitä käsitteellä biotalous tarkoitetaan ja miten se eroaa fossiilitaloudesta? Anna myös esimerkkejä! (5 p.)

#### **Mallivastaus:**

Biotaloudella tarkoitetaan uusiutuviin luonnonvaroihin ja toimintamalleihin perustuvaa taloutta. Uusiutuvia biomassoja saadaan metsistä, pelloilta ja vesistöistä. Fossiilitalous puolestaan perustuu uusiutumattomien luonnonvarojen, kuten metallien ja öljyn, hyödyntämiseen. Fossiilitalouden suurimpia ongelmia on ollut ympäristön saastuminen. Biotaloudessa pyritään ympäristöystävällisen, puhtaan teknologian käyttöön, materiaalien tehokkaaseen kierrätykseen, resurssitehokkuuteen ja vähähiilisyyteen. Uusiutumattomia luonnonvaroja säästämällä ja korvaamalla ne uusiutuvilla raaka-aineilla voidaan ehkäistä ekosysteemien köyhtymistä ja hidastaa ilmastonmuutosta.

Biotalouden käsitettä ja vaikutuksia monipuolisesti kuvaavasta vastauksesta saa 5 pistettä.

8. Analysoi metsien sekä metsätalouden ja -teollisuuden merkitystä Suomen biotaloudelle. Perusta vastauksesi aineistossa annettuun tilastotietoon. (5 p.)

#### **Mallivastaus:**

Suomessa on runsaat metsävarat, joten on luonnollista, että yli puolet Suomen nykyisestä biotaloudesta perustuu metsiin. Metsäsektorin eli metsätalouden ja -teollisuuden yhteenlaskettu tuotos vuonna 2011 oli yli 24,7 mrd. euroa eli yli 80 % kaikista biotalouden tuotteista. Metsäsektorin merkitys on keskeinen myös arvonlisäyksen, työllisten määrän ja viennin näkökulmista. Massa- ja paperiteollisuuden tuotteista – sellusta, paperista ja kartongista – saatavat vientitulot ovat Suomelle erittäin tärkeitä, koska ne muodostavat valtaosan biotalouden tuotteista. Toisaalta uusiutuvasta energiasta ja erilaisista metsään liittyvistä palveluista, kuten luontomatkailusta ja metsästyksestä, saatavat tulot jäävät kotimaahan. Metsien kestävään käyttöön perustuva biotalous luo arvoverkkoja yli toimialarajojen, mm. energia-, teknologia-, kemian- ja rakennusalailla. Metsävarojen kasvu ja uudet puuhun pohjautuvat sovellukset mahdollistavat metsätalouden merkityksen kasvun.

Monipuolisesti metsien ja metsäsektorin merkitystä Suomen biotaloudelle kuvaavasta vastauksesta saa 5 pistettä.

9. Millä kansallisilla toimenpiteillä ja päätöksillä voidaan edistää metsiin perustuvan biotalouden kasvua? Mitä puusta saatavia uusia tuotteita ja sovelluksia hyödynnetään nyt ja tulevaisuudessa? Anna esimerkkejä! (10 p.)

Mallivastaus:

Biotalous kasvu edellyttää suotuisia poliittisia päätöksiä ja toimintaympäristön turvaamista. Näitä ovat mm. panostaminen teollisuuden kilpailukykyyn, logistiikkajärjestelmiin, tie- ja rautatieverkostoon ja raaka-aineen saatavuuteen. Suomen metsien vuotuinen kasvu on kymmeniä miljoonia kuutiometrejä suurempi kuin poistuma, joten puun käyttöä on mahdollista lisätä kestävästi, kunhan samalla otetaan huomioon ekologinen kestävyys, metsien monimuotoisuuden ja luontoarvojen säilyminen sekä muut kestävyyskriteerit.

Puulla uusiutuvana, hiiltä sitovana ja kierrätettävänä materiaalina on kysyntää ja suuri kasvupotentiaali rakentamisessa, esimerkiksi asuinrakennuksissa ja julkisissa rakennuksissa. Ns. perinteisten metsäteollisuustuotteiden – sahatavaran ja paperin – rinnalle syntyy uusia tuoteinnovaatioita. Puunjalostuksen sivuvirtojen puubiomassat ja puun sisältämät yhdisteet muodostavat raaka-ainepohjan mitä erilaisimmille biomateriaaleille ja -tuotteille. Esimerkiksi rakennusteollisuudessa nanoselluloosaa on kokeiltu betonin sidosaineena. Myös elintarvike- ja lääketieteellisyys hyödyntävät monipuolisesti puupohjaisia yhdisteitä lisäaineissa, lääkkeissä ja terveysvaikutteisissa tuotteissa. Puun käyttö energiana ja erityisesti liikennepolttoaineena tulee kasvamaan. Sellunkeiton sivutuotteena saatavasta mäntyöljystä voidaan jalostaa mm. biodieseliä korvaamaan fossiilisia polttoaineita. Metsäteollisuuden sivuvirrat tuottavat itse asiassa suurimman osan käyttämästämme uusiutuvasta energiasta. Puupohjaisia luonnonmateriaaleja voidaan käyttää myös vaatteiden raaka-aineena. Biotalousliikkeen liittyvät palvelut ovat kasvava ala.

Monipuolisesta, perustellusta ja esimerkkejä sisältävästä vastauksesta saa 10 pistettä.

### Aineisto III: The WIRED Guide to Online Shopping (and Digital Retail, Too) (Wired, 2018) by Caitlin Harrington.

10. Kerro ja perustele tekstin perusteella tärkeimmät syyt sille, miten verkkokaupan yleistyminen on tapahtunut ja miksi se osaltaan on onnistunut. Vastaa kysymykseen jäsennellysti esseemuodossa. (10 p.)

Mallivastaus:

Jäsennellyssä vastauksessa voidaan hyödyntää jotain markkinoinnin viitekehystä (esim. 4P). Täysien pisteiden saavuttamiseksi vastaajan tulee kyetä tunnistamaan ja esittelemään muutoksia kokonaisuuksina ja perustelemaan kertomiensa asioiden tärkeys sekä asiakkaan että myyjien näkökulmasta. Kustakin asiakokonaisuudesta on saanut yhden pisteen, yhteensä enintään 10 pistettä.

**Valikoima on kasvanut**, mikä mahdollistaa asiakkaalle tuotteet yhdestä paikasta. Myyjien on yhä helpompaa löytää toimittajia globaalisti. Vastaavasti ostamisen **helppous ja vaivattomuus** ovat tehneet ostamisesta yhä miellyttävämpää. Tuotetietojen etsiminen on helpottunut hakukoneiden kehityksen myötä ja esim. kuvien perusteella on helpompaa tehdä ostopäätöksiä. Muiden asiakkaiden antamat **tuotearvostelut** ovat lisänneet luottamusta ja helpottavat laaduntarkkailua. Osa **tuotteista** on muuttunut **sähköisiksi**, mikä on helpottanut niiden jakelua ja kuluttamista.

Myyvälän ylläpitoon ja henkilökuntaan tarvitaan yhä vähemmän rahaa, mikä on mahdollistanut **matalammat hinnat**. Myös **logistiikka** on **kehittynyt** ja tehostunut tiedon paremman hyödyntämisen myötä. Tämän seurauksena ostamiseen verkosta kuluu usein vähemmän aikaa kuin myymälävierailuun. **Verkkokaupan sulautuminen** osaksi muita myyntikanavia on luonut uudenlaisia myymäläkonsepteja ja uudistanut toimitusketjuja globaalisti.

**Maksutapojen** kehittyminen **turvallisiksi** salausteknologioiden myötä on kasvattanut luottamusta ostajien ja myyjien välillä. **Monikanavaisuus** on tuonut uusia alustoja markkinointiin ja myyntiin, esimerkiksi sosiaalista mediaa ja sähköpostia hyödynnetään markkinointikanavina. Vastaavasti myös **kohdennettu markkinointi** on auttanut asiakkaan profiloinnissa ja tunnistamisessa ja mainosten tarkemmassa algoritmipohjaisessa kohdentamisessa. **Suotuisa teknologiakehitys** on auttanut verkkokauppaa kaiken verkkoliikenteen kasvun myötä.

11. Mitä muutoksia myymälät tekstin perusteella kohtaavat tulevaisuudessa ja mistä tekijöistä onnistunut myymäläkonsepti tulevaisuudessa rakentuu? Perustele vastauksesi ja esitä se esseemuodossa hyödyntäen esimerkiksi keksimääsi huonekalumyymäläkonseptia. (10 p.)

Mallivastaus:

Huonekalumyymälä Vroom hyödyntää **monesta kanavastaan** keräämäänsä asiakastietoa kattavasti. Tullessaan myymälään asiakas **tunnistetaan** myymälän ovella olevan **kameran** avulla automaattisesti, minkä avulla myyjä osaa onnitella ostajaa sosiaalisesta mediasta kaivetun syntymäpäivätiedon johdosta tehden kokemuksesta **personoidun**. Paikalla on jopa asiakkaan suosikkiartisti akustisella keikalla – monikanavatietoa, joka on hankittu musiikkikuuntelujen perusteella. Keikka myymälässä on osa **uutta myymäläkonseptia**, jossa asiakas saadaan houkuteltua paikalle kiinnostavien **uusien kokemusten** perusteella.

Asiakas kuuntelee keikkaa myymälän **hangout-tilassa**. Pari kaveriakin on ilmestynyt paikalle keikkatiedon leviämisen myötä, sillä asiakas on välittömästi päivittänyt sosiaalisen median tilejään **käyttämällä matkapuhelintaan myymälässä**. Samalla hän on kysynyt kavereiltaan mielipidettä



uudesta sohvasta ja siinä istuessaan lukenut pari arvostelua aiheesta. Myyjä tarjoaa asiakkaalle mahdollisuutta **kokeilla tuotetta digitaalisesti** virtuaaliodellisuuslaseilla suoraan omaan asuntoon. Lisäksi asiakas voi **itsepalveluna** valita sopivan kuosin sohvaan myyjän palvelussa jo seuraavaa asiakasta.

Myymälä itsessään on suunniteltu **esittelytila**, joten varastotilaa ei ole, mutta paikalle on helppo päästä. Kauppakeskuksen **robotisoidusta** varastosta saadaan haettua sopivat, vähän tilaa vievät sohvatyynypäälliset hetkessä, joten tyhjin käsin ei tarvitse lähteä. Itse sohva saadaan tilattua suoraan kotiin **nopeasti, laajaan valikoimaan** perustuen keskusvarastolta. **Kassattomasta myymälästä** on pyritty poistamaan kaikki ostamisen esteet ja ostos veloitetaan suoraan tililtä, kun päätös on tehty hyvissä tunnelmissa heti artistin keikan jälkeen.

Hyvässä vastauksessa tekstissä esiteltyjä ideoita esitetään riittävän laajasti, perustellaan huolellisesti ja ymmärrettävästi.